



OFFRE FORMATION

Certification ISO 9001 Lead Auditor **Systeme de Management de la Qualité**

Durée : 01,5 Mois
Cas pratiques de
synthèse inclus

Templates et outils
pratiques remis aux
participants

AFCONSULTING

Solutions de Consulting, Formation et Certification
QHSE - Management - RH - Gestion des Projets - TIC

AFCONSULTING	DI - FORM	DLA-DI-FORM-007
	Fiche Formations	Version : 1 - 11/07/17
	ISO 9001 Lead Auditor	Page : 1 / 5

Intitulé	Formation et préparation à la certification ISO 9001 Lead Auditor
Certification	PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor
Domaine	QHSE - Management de la Qualité
Type	Formation avec certification
Planification	18h/21h 02 Fois/Semaine sur 1,5 Mois
Tarifs	Nous contacter
Période	16/09/2017 - 30/10/2017

Contexte

ISO 9001:2015 définit les critères pour un système de management de la Qualité. Toute organisation, grande ou petite, quel que soit son domaine d'activité, peut l'utiliser. De fait, plus d'un million d'entreprises et organismes dans plus de 170 pays appliquent ISO 9001:2015.

Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. ISO 9001:2015 aide à s'assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité, avec, en retour, de belles retombées commerciales.

Objectif Principal

Cette formation permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour auditer un système de Management de la qualité (SMQ) basé sur la norme ISO 9001 : 2015 et veiller à ce que l'organisation soit conforme aux exigences du référentiel. La formation Auditeurs ISO 9001 :2015 va donner aux participants les compétences et capacités permettant d'effectuer des audits en appliquant les principes d'audit mondialement reconnus basés sur la norme ISO 9001 :2015.

Au cours de cette formation, le participant aura acquis les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et effectuer des audits internes et externes en conformité avec la norme ISO 9001 :2015. Formation Basée sur des exercices pratiques, le participant développera les compétences (maîtrise des techniques d'audit, gestion des équipes et programme d'audit, communication avec les clients, résolution des conflits, etc.) nécessaires pour mener efficacement un Audit.

Plus précisément :


- ❖ Pour acquérir l'expertise nécessaire pour effectuer un Audit Interne/Externe ISO 9001 :2015;
- ❖ Pour acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser un audit de certification ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Pour acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'audit;
- ❖ Pour comprendre le fonctionnement d'un système de Management de la qualité conforme à ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Pour comprendre la relation entre un système de Management de la qualité et la conformité avec les exigences ;
- ❖ Pour améliorer la capacité d'analyser l'environnement interne et externe d'une organisation, et la prise de décision d'audit.

Objectif Secondaire

- ❖ Obtenir la certification ISO 9001 Lead Auditor de PECB (voir pecb.com) ainsi que le titre de **PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor** mondialement reconnu.

Profil des stagiaires

- ❖ Auditeurs internes et/ou Externes ISO 9001;
- ❖ Les personnes responsables de la conformité et du contrôle de la qualité dans une entreprise ;
- ❖ Les membres d'une équipe de qualité ;
- ❖ Equipe de contrôle qualité ;
- ❖ Conseillers experts en systèmes de Management de la qualité ;
- ❖ Les experts techniques qui souhaitent se préparer à une fonction d'auditeur qualité;
- ❖ Acteurs QHSE désireux de mener des audits via les bonnes pratiques ISO 19011 ;
- ❖ ...

	DI - FORM Fiche Formations ISO 9001 Lead Auditor	DLA-DI-FORM-007
		Version : 1 - 11/07/17
		Page : 2 / 5

Forme

Durant la formation, le formateur se sert d'un projecteur pour expliquer les d'Audit Qualité. Des études de cas sont prévues pour permettre aux participants de se projeter en environnement réel d'Audit Qualité. Le formateur remettra aux stagiaires des Templates selon les cas pour utilisation en environnement réel. Le formateur créera des groupes de travail permettant aux stagiaires de travailler sur des cas spécifiques.

Compétences visées

- ❖ Introduction au Management de la qualité suivant ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Vérification des principes, préparation et le lancement d'un audit ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Les activités d'audit sur site ;
- ❖ Clôture de l'audit;
- ❖ Examen de certification (Suivant options, pas obligatoire).



Prérequis

- ❖ Avoir une connaissance des normes ISO 9001 et/ou 14001 est souhaitable ;
- ❖ Etre dans une entreprise certifiée ISO 9001 et/ou 14001 est souhaitable mais pas obligatoire ;
- ❖ Avoir une formation domaine QHSE est souhaitable ;

En Plus

- ❖ **Supports de formation** : Chaque participant disposera des supports de formation officiels PECB nécessaires pour la validation des acquis ci-dessus énoncés. Un support physique sera remis à chaque participant.
- ❖ **Déroulement** : La formation se fera suivant planning prédéfini dans nos locaux. Notre salle de formation conviviale, climatisée et spacieuse permettra aux participants de suivre leur formation dans un cadre idéal.
- ❖ **Evaluations** : Les participants seront soumis à une évaluation à la fin de la formation. Ces cas pratiques de synthèse permettront aux participants de passer en revue tous les objectifs du module. Une attestation de fin de formation sera délivrée à la fin de la formation.
- ❖ **Formateur** : Le Formateur est un expert certifié **ISO 9001 :2015 Master Of Quality Certified, ISO 9001 :2015 Lead Implementer et ISO 9001 :2015 Auditor**. Agréé formateur International **PECB Trainer**. Cette formation est officielle PECB, Organisme QHSE Canadien de certification des personnes et des entreprises. www.pecb.com.

Examen et Certification

L'examen "**PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor**" répond pleinement aux exigences de l'examen PECB et le Programme de certification (ECP). **L'examen se compose dans notre centre de certification QHSE agréé PECB sur place dans nos locaux.**

L'examen est disponible dans différentes langues : Anglais/Français. **Durée: 3 heures**

Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander les certifications de PECB suivantes : **PECB ISO 9001 Certified Provisional Auditor, PECB Certified ISO 9001 Auditor** ou **PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor**, en fonction de leur niveau d'expérience.

Outils et matériel

- ❖ Un manuel de l'étudiant contenant plus de 450 pages d'informations et des exemples pratiques sera distribué aux participants ;
- ❖ Un certificat de participation de 31 PDU (développement professionnel continu) de crédits sera délivré aux participants.

AFCONSULTING	DI - FORM	DLA-DI-FORM-007
	Fiche Formations	
	ISO 9001 Lead Auditor	
		Version : 1 - 11/07/17
		Page : 3 / 5

Contenu	
Objectifs professionnels	Objectifs pédagogiques
	<i>Au cours de la formation, les stagiaires apprendront :</i>
Introduction à la gestion de la qualité et ISO 9001	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>Les objectifs et structure du cours;</i> ❖ <i>Standard et le cadre réglementaire ;</i> ❖ <i>Processus de certification ;</i> ❖ <i>Les principes fondamentaux de la gestion de la qualité ;</i> ❖ <i>Système de gestion de la qualité (SMQ) ;</i> ❖ Validation des acquis.
vérification des principes, la préparation et le lancement d'un audit	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>les concepts et les principes fondamentaux d'audit ;</i> ❖ <i>Méthode d'audit basée sur des preuves et des risques ;</i> ❖ <i>Initier l'audit ;</i> ❖ <i>Etape 1 de l'audit ;</i> ❖ <i>Préparation de l'audit étape 2 (Audit sur site) ;</i> ❖ <i>Etape 2 audit (Partie 1);</i> ❖ Validation des acquis.
Les activités d'audit sur site	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>Étape 2 d'Audit (Partie 2) ;</i> ❖ <i>Communication lors de l'audit ;</i> ❖ <i>Les procédures d'audit ;</i> ❖ <i>Création de plans de test d'Audit ;</i> ❖ <i>Rédaction des résultats d'Audit et des rapports de non-conformité ;</i> ❖ Validation des acquis.
Clôture de l'audit	<ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>Documentation de l'Audit et examen de la qualité ;</i> ❖ <i>Clôturer un Audit ;</i> ❖ <i>L'évaluation des plans d'action par l'Auditeur ;</i> ❖ <i>A la suite de l'audit initial ;</i> ❖ <i>La gestion d'un programme d'audit interne ;</i> ❖ <i>Compétence et évaluation des auditeurs ;</i> ❖ Validation des acquis.
Examen de certification (Suivant options, pas obligatoire)	Préparation à l'examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor

Domaines de formation QHSE

Nous assurons la formation, le consulting (Accompagnement à la certification et/ou Transition) et les Audits dans les domaines suivants

- ❖ **ISO 9001** : Management de la Qualité ;
- ❖ **ISO 14001** : Management de l'Environnement ;
- ❖ **OHSAS 18001**: Management de la Santé et Sécurité au Travail ;
- ❖ **ISO 45001**: Management de la Santé et Sécurité au Travail ;
- ❖ **ISO 21500** : Management des Projets ;
- ❖ **ISO 22000** : Management de la Sécurité Alimentaire ;
- ❖ **ISO 28000** : Management de la Chaîne d'approvisionnement ;
- ❖ **ISO 27001** : Management de la Sécurité de l'information ;
- ❖ **ISO 27035** : Gestion des incidents ;
- ❖ **ISO 17025** : Management des laboratoires ;
- ❖ **ISO 20000** : Management des Services Informatiques ;
- ❖ **ISO 22301** : Management de la Continuité d'Activité ;
- ❖ **ISO 27032** : Management de la CyberSécurité ;
- ❖ **ISO 37001** : Management anti-corruption ;
- ❖ **ISO 55001** : Management des actifs ;
- ❖ ...

Domaines de formation SOFT SKILLS

Nous assurons la formation, le consulting et les Audits dans les domaines suivants

- ❖ *Gestion des Projets (PMP);*
- ❖ *Management & Leadership (MASTERSHIP);*
- ❖ *Gestion du Stress ;*
- ❖ *Gestion des Conflits ;*
- ❖ *Gestion du Temps & Organisation (Priorités) ;*
- ❖ *Prise de parole en public ;*
- ❖ *Management Stratégique Vs Management Opérationnel ;*
- ❖ *Gestion de la Relation Client ;*
- ❖ *Délégation de Responsabilités ;*
- ❖ *Communication management ;*
- ❖ *SPIN SELLING ;*
- ❖ *Sélection des Fournisseurs et Evaluation ;*
- ❖ *Management des Achats (Procurement) ;*
- ❖ *Piloter avec les tableaux de bord ;*
- ❖ ...

Domaines de formation Informatiques

Nous assurons la formation, le consulting et les Audits dans les domaines suivants

- ❖ *Word (Débutant, Intermédiaire, Avancé, Perfectionnement);*
- ❖ *Excel (Débutant, Intermédiaire, Avancé, Perfectionnement);*
- ❖ *Powerpoint (Débutant, Intermédiaire, Avancé, Perfectionnement);*
- ❖ *Outlook (Débutant, Avancé) ;*
- ❖ *ITIL, Management Services Informatiques ;*
- ❖ *CISCO ;*
- ❖ *MICROSOFT ;*
- ❖ *LINUX ;*
- ❖ *ORACLE ;*
- ❖ *MS Project ;*
- ❖ *SQL SERVER ;*
- ❖ *GRAPHISME & DESIGN ;*
- ❖ *Webdesign ;*
- ❖ ...

