

Une équipe d'experts QHSE pour l'Afrique

ISO4AFRICA
Solutions QHSE pour l'Afrique

Formations QHSE

Conseil/Projets QHSE

Audits QHSE

Certifications QHSE

Accompagnements ISO

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 27001
- ISO 22000
- ...

Des Solutions QHSE sur Mesure

Nos Services Satisfaction Clients

AFConsulting Group

Web : www.afconsulting-africa.com

Tel : 237 678040605/655664200

WhatsApp : 237 682362565

Email : infos@ag-infos.com



Placez la satisfaction Clients au coeur de votre entreprise

Satisfaction Clients, Fidélisation Clients et Qualité de Services sont trois notions intimement liées, et déterminantes pour le succès à long terme d'une entreprise. Schématiquement, la qualité des produits et/ou services génère de la satisfaction pour le client, cette satisfaction pouvant se traduire par sa fidélité. La fidélité accroît la performance de l'entreprise, qui peut réinvestir dans la qualité pour alimenter un cercle vertueux.

SC01 : Implémenter une Démarche de Satisfaction Clients Efficace en 05 Etapes suivant ISO 10004

- E1 : Initialisation de la démarche
- E2 : Planification de la démarche
- E3 : Exécution de la démarche
- E4 : Surveillance et Contrôle de la démarche
- E5 : Action correctives et Amélioration continue



Mesure de la Satisfaction Clients

- SC02 : Réalisation des Enquêtes de Satisfaction Clients;
- SC03 : Implémentation d'une Politique de fidélisation Clients;
- SC04 : Gestion de la qualité de Service;
- SC05 : Gestion des risques liés à la satisfaction clients;
- SC06 : Analyse des écarts (existant Vs Attentes);
- SC07 : Contrôle et assurance Qualité Front Office;
- SC08 : Contrôle et assurance Qualité Back Office;
- SC09 : Audit & Contrôle qualité Fournisseurs;
- SC10 : Mise en place des baromètres Qualité,

Modes de Travail

Nos prestations peuvent se réaliser en Mode **présentiel** ou **Visio Conférence (ZOOM)**

Qui sont les Intervenants ?

Expert QHSE : Nos consultants sont tous des experts dans leurs domaines respectifs dotés de plusieurs années d'expériences.

Nos atouts ?

Une approche pratique de mise en oeuvre
Partage d'expériences & Bonnes pratiques
Présentation des outils et modèles

Nous intervenons sur toute l'Afrique

PECB