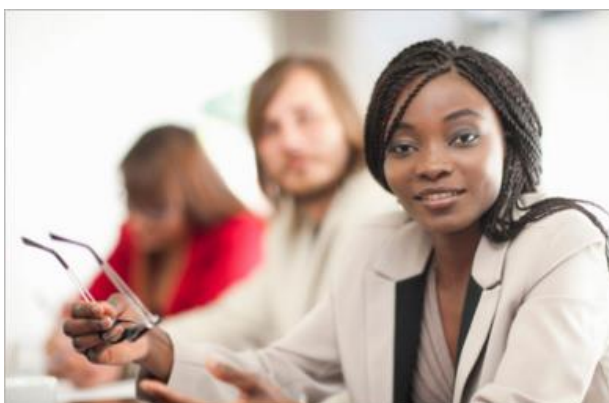


PECB**OFFRE FORMATION**

Certification ISO 9001 :2015 Lead Implementer **Systeme de Management de la Qualité**

Durée : 05 Jrs
Cas pratiques de
synthèse inclus

Templates et outils
pratiques remis aux
participants

Du 12 au 16 Novembre 2018 sur Douala

LES ATELIERS DU SAVOIR

Formations, Certifications, Conférences, Ateliers, Coaching, Evènementiel



WhatsApp : 237 682 362 565
www.afconsulting-africa.com

By AFConsulting

AFCONSULTING

Solutions de Consulting, Formation et Certification
QHSE - Management - RH - Gestion des Projets - TIC

| | | |
|---------------------|----------------------------------|------------------------|
| AFCONSULTING | DI - FORM | DLA-DI-FORM-006 |
| | Fiche Formations | Version : 1 - 11/07/17 |
| | ISO 9001 Lead Implementer | Page : 1 / 5 |

| | |
|---------------|--|
| Intitulé | Formation et préparation à la certification ISO 9001 :2015 Lead Implementer |
| Certification | PECB Certified ISO 9001:2015 Lead Implementer |
| Domaine | QHSE - Management de la Qualité |
| Type | Formation avec certification |
| Planification | Du Lundi au Vendredi, 08h30-17h30. Examen PECB le vendredi 13h |
| Tarifs | Inscription : 50 000 FCFA Formation & Examen : Nous contacter FCFA |
| Période | Du 12 au 16 Novembre 2018 sur 05 Jrs |

Contexte

ISO 9001:2015 définit les critères pour un système de management de la Qualité. Toute organisation, grande ou petite, quel que soit son domaine d'activité, peut l'utiliser. De fait, plus d'un million d'entreprises et organismes dans plus de 170 pays appliquent ISO 9001:2015.

Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction, l'approche processus et l'amélioration continue. ISO 9001:2015 aide à s'assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité, avec, en retour, de belles retombées commerciales.

Objectif Principal

Cette formation permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation à mettre en œuvre et gérer un système de Management de la Qualité (SMQ) basé sur la norme ISO 9001: 2015. Les participants pourront également acquérir une compréhension approfondie des meilleures pratiques utilisées dans la mise en œuvre des processus de qualité qui répondront à des risques et des opportunités et conduire ainsi à l'amélioration de la performance globale et la base pour un développement durable. Les stagiaires auront les compétences nécessaires pour accompagner une entreprise à la certification et implémenter un SMQ ISO 9001 :2015.

Plus précisément :


- ❖ Pour comprendre la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité selon la norme ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Pour acquérir une compréhension approfondie des outils et techniques nécessaires à la gestion efficace d'un SMQ ;
- ❖ Pour acquérir les connaissances et les compétences pour identifier les risques et opportunités liés à une organisation ;
- ❖ Pour comprendre la relation entre les composantes d'un SMQ et la conformité avec les exigences des différentes parties prenantes;
- ❖ Pour acquérir l'expertise nécessaire pour soutenir une organisation à mettre en œuvre un SMQ comme spécifié dans ISO 9001;
- ❖ Pour acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe de mise en œuvre de la norme ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Pour pouvoir conseiller les organisations sur les meilleures pratiques dans la gestion de la qualité ;
- ❖ Pour améliorer la capacité d'analyse et de décision dans le cadre de la gestion de la qualité ;
- ❖ Pour préparer une organisation pour un audit ISO 9001 :2015.

Objectif Secondaire

- ❖ Obtenir la certification ISO 9001 Lead Implementer de PECB (voir pecb.com) ainsi que le titre de PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer mondialement reconnu.

Profil des stagiaires

- ❖ Les gestionnaires de projets ou des consultants qui souhaitent préparer et soutenir une organisation dans la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) suivant la norme ISO 9001 :2015 ;
- ❖ Auditeurs ISO 9001 qui souhaitent comprendre pleinement le processus de mise en œuvre du Système de Management Qualité ;
- ❖ Personnes responsables de la qualité ou la conformité d'une organisation ;
- ❖ Les membres d'une équipe de qualité ;
- ❖ Conseillers expert en systèmes de gestion de qualité ;
- ❖ Des experts techniques qui souhaitent se préparer à une fonction de la qualité ou pour une fonction de gestion de projet SMQ ;
- ❖ Consultants QHSE ;
- ❖ ...

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | DI - FORM Fiche Formations ISO 9001 Lead Implementer | DLA-DI-FORM-006 |
| | | Version : 1 - 11/07/17 |
| | | Page : 2 / 5 |

Forme

Durant la formation, le formateur se sert d'un projecteur pour expliquer les concepts de Management de la Qualité. Des études de cas sont prévues pour permettre aux participants de se projeter en environnement réel de Management de la Qualité. Le formateur remettra aux stagiaires des Templates selon les cas pour utilisation en environnement réel. Le formateur créera des groupes de travail permettant aux stagiaires de travailler sur des cas spécifiques.

Compétences visées

- ❖ Introduction à l'ISO 9001 :2015 et l'initiation d'un SMQ ;
- ❖ Planifier la mise en œuvre du SMQ ;
- ❖ Déploiement du SMQ ;
- ❖ Mesure du SMQ, l'amélioration continue et la préparation de l'audit de certification ;
- ❖ Examen de certification (Suivant options, pas obligatoire).



Prérequis

- ❖ Avoir une connaissance des normes ISO 9001 et/ou 14001 est souhaitable ;
- ❖ Etre dans une entreprise certifiée ISO 9001 et/ou 14001 est souhaitable mais pas obligatoire ;
- ❖ Avoir une formation domaine QHSE est souhaitable ;

En Plus

- ❖ **Supports de formation** : Chaque participant disposera des supports de formation officiels PECB nécessaires pour la validation des acquis ci-dessus énoncés. Un support physique sera remis à chaque participant.
- ❖ **Déroulement** : La formation se fera suivant planning prédéfini dans nos locaux. Notre salle de formation conviviale, climatisée et spacieuse permettra aux participants de suivre leur formation dans un cadre idéal.
- ❖ **Evaluations** : Les participants seront soumis à une évaluation à la fin de la formation. Ces cas pratiques de synthèse permettront aux participants de passer en revue tous les objectifs du module. Une attestation de fin de formation sera délivrée à la fin de la formation.
- ❖ **Formateur** : Le Formateur est un expert certifié **ISO 9001 :2015 Master Of Quality Certified, ISO 9001 :2015 Lead Implementer et ISO 9001 :2015 Auditor**. Agréé formateur International **PECB Trainer**. Cette formation est officielle PECB, Organisme QHSE Canadien de certification des personnes et des entreprises. www.pecb.com.

Examen et Certification

L'examen "**PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer**" répond pleinement aux exigences de l'examen PECB et le Programme de certification (ECP). **L'examen se compose dans notre centre de certification QHSE agréé PECB sur place dans nos locaux.**

L'examen porte sur les domaines de compétence suivants:

- ❖ **Domaine 1**: principes et les concepts fondamentaux de la qualité ;
- ❖ **Domaine 2**: Système de Gestion de la Qualité, meilleures pratiques sur la base de la norme ISO 9001 ;
- ❖ **Domaine 3**: Planification d'un SMQ basé sur ISO 9001 ;
- ❖ **Domaine 4**: Mettre en œuvre un SMQ basé sur ISO 9001 ;
- ❖ **Domaine 5**: Evaluation des Performance, le suivi et la mesure d'un SMQ basé sur ISO 9001 ;
- ❖ **Domaine 6**: Amélioration continue d'un SMQ basé sur ISO 9001 ;
- ❖ **Domaine 7**: Préparation pour un audit de certification SMQ ;

L'examen est disponible dans différentes langues : Anglais/Français. **Durée: 3 heures**

Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander les certifications de PECB suivantes : **PECB ISO 9001 Certified Provisional Implementer, PECB Certified ISO 9001 Implementer** ou **PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer**, en fonction de leur niveau d'expérience.

Outils et matériel

- ❖ Un manuel de l'étudiant contenant plus de 450 pages d'informations et des exemples pratiques sera distribué aux participants ;
- ❖ Un certificat de participation de 31 PDU (développement professionnel continu) de crédits sera délivré aux participants.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | DI - FORM Fiche Formations ISO 9001 Lead Implementer | DLA-DI-FORM-006 |
| | | Version : 1 - 11/07/17 |
| | | Page : 3 / 5 |

| Contenu | |
|---|--|
| Objectifs professionnels | Objectifs pédagogiques |
| | <i>Au cours de la formation, les stagiaires apprendront :</i> |
| Introduction à l'ISO 9001 :2015 et l'initiation d'un SMQ | <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>Objectif et Structure du cours;</i> ❖ <i>Standard et cadre réglementaire ;</i> ❖ <i>Système de Management de la Qualité (SMQ) ;</i> ❖ <i>Initialisation de la mise en œuvre du SMQ ;</i> ❖ <i>Comprendre l'organisation et clarifier les objectifs de qualité;</i> ❖ Validation des acquis |
| Planifier la mise en œuvre du SMQ | <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>L'analyse du Système de Management de la Qualité (SMQ) existant ;</i> ❖ <i>Leadership et l'approbation du projet SMQ ;</i> ❖ <i>Portée du Système de Management de la Qualité (SMQ);</i> ❖ <i>Les politiques du Système de Management de la Qualité (SMQ) ;</i> ❖ <i>L'évaluation des risques ;</i> ❖ <i>Planification de l'offre de produits et de services ;</i> ❖ <i>Définition de la structure organisationnelle du Système de Management de la Qualité;</i> ❖ <i>Définition du processus de gestion de documents;</i> ❖ Validation des acquis |
| Mesure du SMQ, l'amélioration continue et la préparation de l'audit de certification | <ul style="list-style-type: none"> ❖ <i>Surveillance, mesure, analyse et d'évaluation ;</i> ❖ <i>Audit interne ;</i> ❖ <i>Évaluation du management ;</i> ❖ <i>Traitement des problèmes et des non-conformités ;</i> ❖ <i>Amélioration continue ;</i> ❖ <i>Préparation de l'audit de certification ;</i> ❖ <i>Compétence et l'évaluation des exécutants ;</i> ❖ <i>Fermeture de la formation.</i> ❖ Validation des acquis |
| examen de certification (Suivant options, pas obligatoire) | Préparation à l'examen PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer |

Domaines de formation QHSE

Nous assurons la formation, le consulting (Accompagnement à la certification et/ou Transition) et les Audits dans les domaines suivants

- ❖ **ISO 9001** : Management de la Qualité ;
- ❖ **ISO 14001** : Management de l'Environnement ;
- ❖ **OHSAS 18001**: Management de la Santé et Sécurité au Travail ;
- ❖ **ISO 45001**: Management de la Santé et Sécurité au Travail ;
- ❖ **ISO 21500** : Management des Projets ;
- ❖ **ISO 22000** : Management de la Sécurité Alimentaire ;
- ❖ **ISO 28000** : Management de la Chaîne d'approvisionnement ;
- ❖ **ISO 27001** : Management de la Sécurité de l'information ;
- ❖ **ISO 27035** : Gestion des incidents ;
- ❖ **ISO 17025** : Management des laboratoires ;
- ❖ **ISO 20000** : Management des Services Informatiques ;
- ❖ **ISO 22301** : Management de la Continuité d'Activité ;
- ❖ **ISO 27032** : Management de la CyberSécurité ;
- ❖ **ISO 37001** : Management anti-corrruption ;
- ❖ **ISO 55001** : Management des actifs ;
- ❖ ...

Domaines de formation SOFT SKILLS

Nous assurons la formation, le consulting et les Audits dans les domaines suivants

- ❖ *Gestion des Projets (PMP);*
- ❖ *Management & Leadership (MASTERSHIP);*
- ❖ *Gestion du Stress ;*
- ❖ *Gestion des Conflits ;*
- ❖ *Gestion du Temps & Organisation (Priorités) ;*
- ❖ *Prise de parole en public ;*
- ❖ *Management Stratégique Vs Management Opérationnel ;*
- ❖ *Gestion de la Relation Client ;*
- ❖ *Délégation de Responsabilités ;*
- ❖ *Communication management ;*
- ❖ *SPIN SELLING ;*
- ❖ *Sélection des Fournisseurs et Evaluation ;*
- ❖ *Management des Achats (Procurement) ;*
- ❖ *Piloter avec les tableaux de bord ;*
- ❖ ...

Domaines de formation Informatiques

Nous assurons la formation, le consulting et les Audits dans les domaines suivants

- ❖ *Word (Débutant, Intermédiaire, Avancé, Perfectionnement);*
- ❖ *Excel (Débutant, Intermédiaire, Avancé, Perfectionnement);*
- ❖ *Powerpoint (Débutant, Intermédiaire, Avancé, Perfectionnement);*
- ❖ *Outlook (Débutant, Avancé) ;*
- ❖ *ITIL, Management Services Informatiques ;*
- ❖ *CISCO ;*
- ❖ *MICROSOFT ;*
- ❖ *LINUX ;*
- ❖ *ORACLE ;*
- ❖ *MS Project ;*
- ❖ *SQL SERVER ;*
- ❖ *GRAPHISME & DESIGN ;*
- ❖ *Webdesign ;*
- ❖ ...

