

**AFConsulting Group**

**Qui Sommes-Nous?**

**Découvrir notre entreprise en quelques clics**

**QHSE, TIC, Project Management, Business Intelligence, RH, Performance Management, Management, Soft Skills ...**

**[www.afconsulting-africa.com](http://www.afconsulting-africa.com)**

Sis face COMECI – AKWA, B.P: 7770 Douala – Cameroun

**Tel :** 237 233422564/678040605/655664200  
**WhatsApp** 237 682 362 565  
**Email** [infos@ag-infos.com](mailto:infos@ag-infos.com)  
**Facebook** [ww.facebook.com/AFConsultingSolutions](http://ww.facebook.com/AFConsultingSolutions)



# Alain Foapa

**CEO & Founder**

*Ingénieur Informaticien,  
Expert en Systèmes de Management  
14 Années d'expérience Professionnelle*

**AFCONSULTING**

**AFConsulting** est un cabinet spécialisé dans la prestation des services, Formations et Certifications dans les domaines **QHSE, TIC, Project Management, Business Intelligence, RH, Performance Management, Management, Soft Skills ...**

Le groupe a bâti un **savoir-faire** et une **expérience incomparables**, au service de ses clients. Des centaines d'organisations s'appuient sur AFConsulting pour les aider à apporter des solutions aux besoins qu'elles identifient afin de supporter les métiers de l'entreprise pour **plus de productivité** et **compétitivité, ceci dans une quête d'amélioration Continue permanente.**

Fort de ses partenariats avec de grands éditeurs internationaux tels **Microsoft, PEARSON VUE, CERTIPORT** et **PECB**, AFConsulting a pu se faire une place de choix et compte parmi les leaders aussi bien sur le plan national que dans la sous-région.

## QUELQUES CLIENTS

- TRADEX SA
- MTN CAMEROON
- IHS CAMEROON
- CHOCOCAM
- BICEC SA
- SIC CACAOS
- AFRILAND
- ALLIANZ
- SOGEA SATOM
- BOLLORÉ
- KALFRELEC
- ESICO
- MAZARS
- YARA
- FIMEX
- AZUR SA
- CCA
- STRATEX
- ARSEL
- CCMIA
- GICAM
- ART
- APME
- SETRAG GABON
- CIB CONGO
- BSIC TCHAD
- BCC TCHAD
- BAC TCHAD
- ...

## FAITES-VOUS ASSISTER PAR DES EXPERTS

### Nos Valeurs

#### Professionalisme

En tant qu'entreprise, **nous donnons une image de professionnalisme** en démontrant notre sérieux, en affichant les compétences, en adhérant à notre code d'éthique et en prouvant une responsabilité.

#### Equité

En nous efforçant d'être **égaux et justes dans toutes nos démarches**, nous avons établi une forte dépendance sur nos clients. Nous affichons un engagement en faveur de l'équité, la loyauté et l'honnêteté.

#### Intégrité

Nous **respectons entièrement nos engagements pour assurer la qualité de nos services**. En instaurant et en maintenant un climat de confiance, nous respectons en continu les attentes du code moral de nos clients.



# Plan de Présentation

---

Domaine : QHSE	5
Domaine : Pilotage de la Performance	8
Domaine : Gestion des Projets	12
Domaine : Solutions Informatiques	16
Domaine : Satisfaction Clients et Relation Clients	20

A decorative graphic on the left side of the slide. It consists of a black square at the bottom left, an orange square overlapping its top-right corner, and a light beige square overlapping the orange square's bottom-right corner. A horizontal black bar with a yellow border extends from the left edge of the beige square across the width of the slide.

**Domaine : QHSE**

**AFCONSULTING**



## Nos Solutions QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement)

1



### Formations - Certifications

**Nous assurons la formation et le renforcement des capacités de votre personnel dans les domaines QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement).**

**Nous intervenons sur les normes :**

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, OHSAS 18001, ISO 13053  
ISO 31000, ISO 20000, ISO 22000, ISO 28000, ISO 27001  
ISO 21500, ISO 22301, ISO 37001, ISO 29001, ISO 55001  
ISO 26000 ... **et MEHARI, DISASTER RECOVERY, OUTSOURCING, SCADA, PEN TESTING, INCIDENT MANAGER ...**

**PECB**

**Nos formations sont toutes des formations officielle PECB** (Professional Evaluation and Certification Board).

Permettant aux différents participants de composer les examens De certification PECB de Type **Foundation, Lead Implementer** et **Lead Auditor**.

Les **examens se composent sur place** dans notre centre De certification PECB.

Nos formateurs sont tous des **formateurs internationaux** Du réseau PECB **experts certifiés** dans leurs domaines QHSE Respectifs et **PECB Trainer**.

**AFCONSULTING**



## Nos Solutions QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement)

2

### Consulting - QHSE

Nous mettons notre expertise QHSE au service De nos clients pour répondre à des besoins précis.

« Ensemble bâtissons vos projets de Certification, d'Audit et Expertise QHSE »

#### QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

- L'Audit QSE;
- Le diagnostics QSE;
- Le conseil QSE;
- L'accompagnement aux certifications QSE
- Suivi et évaluation QSE;
- Formations QSE.

#### HACCP ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- L'Audit Hygiène : Sécurité Sanitaire des Aliments;
- Le diagnostics Hygiène et Sécurité Alimentaire;
- Le conseil Hygiène et Sécurité Alimentaire;
- L'accompagnement aux certifications ISO 22000 ...
- Suivi et évaluation Hygiène et Sécurité Alimentaire;
- Formations Hygiène et Sécurité Alimentaire.

**AFCONSULTING**



# Domaine : Pilotage de la Performance

**AFCONSULTING**





# Business Intelligence

3

## Tableaux de Bord

**Nous concevons et réalisons pour nos Clients des Tableaux de Bord sur mesure. Outils d'aide à la prise de décisions.**

**TB-RH, TB-Clients, TB-Fournisseurs  
TB-Commerciaux, TB-Recouvrement,  
TB-Trésorerie, TB-Gestion des Projets**

### Formations Tableaux de Bord

- Audit Tableaux de Bord;
- Diagnostics et Maintenance Tableaux de Bord;
- Conception et Réalisation Tableaux de Bord;
- Utilisation et Interprétation Tableaux de Bord;
- Suivi et Évaluation Tableaux de Bord.

### Coaching et Accompagnement à la mise en place des Tableaux De Bord :

- TB - Opérationnels;
- TB - Tactiques;
- TB - Stratégiques.

**AFCONSULTING**



# Performance Management (PM 2.0)

4

## Performance Management

### Un Besoin d'Accompagnement?

La **Solution PM. 2.0** étudiera vos besoins et développera une solution **Performance et Management** sur mesure pour l'atteinte de vos objectifs.

**Leadership, Management, Soft Skills, Coaching, Motivation, Team Building, Trust Building, Conflict Management ..**

### Performance Management 2.0 Nouveaux Recrutement / Employé actif

- Solution d'aide au recrutement ;
- Solution d'Audit et d'évaluation des compétences;
- Coaching et Formation sur Mesure;
- Vos objectifs et PKI, Nos priorités, leurs obligations;

### Performance Management 2.0 Nouveaux Recrutement / Employé actif

- Sessions Team Building;
- Sessions Trust Building;
- Sessions Conflict Management;
- Sessions Satisfaction Team-Survey.



## Performance Management (PM 2.0)

5

### Performance Management

#### Un besoin en formation?

La **Solution PM. 2.0** étudiera vos besoins et développera une solution **Performance Management** sur mesure pour l'atteinte de vos objectifs.

**Leadership, Management, Soft Skills, Coaching, Motivation, Team Building, Trust Building, Conflict Management ..**

#### Quelques Modules de formations

- MASTERSHIP : Management & Leadership;
- Gestion du Temps & Priorités;
- Gestion des conflits;
- Élaboration d'objectifs SMART axé sur les résultats;
- Pilotage de la performance;
- Gestion de la qualité de service;

#### Quelques Modules de formations

- Manager par l'approche processus;
- Délégation des responsabilités;
- Prise de parole en public;
- GPEC et Mobilité en entreprise;
- Elaboration Schéma Directeur;
- Pilotage de la stratégie d'entreprise;
- Performer en tant que manager efficace;
- Management Stratégique Vs Opérationnel;



# Domaine : Gestion des Projets

**AFCONSULTING**



## AFConsulting Project Assist (APA 2.0)

6

APA 2.0

### Assistance à la Gestion des Projets

La **Solution APA. 2.0** étudiera vos besoins et développera une **solution Project Management** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases : Initialisation, Planification, Réalisation, Suivi et Evaluation, Contrôle Qualité, Clôture.**

### APA 2.0 - Solutions de Gestion des Projets

- Exigences, Charte de projet, feuille de route (PM-Plan)
- Contenu, Délais, Coûts, Qualité, Gestion des Risques;
- Parties Prenantes, Communication, RH, Fournisseurs;
- Suivi, Contrôle, Evaluation, Audit, Prévention;
- Atteinte des objectifs, Formal Acceptance ...

### APA 2.0 - Solutions de Gestion des Projets

- Schéma Directeur;
- Cahier des charges;
- Gap Analysis;
- Plans d'action;
- Moyens de maîtrises;
- Livrables.

**AFCONSULTING**



## AFConsulting Project Assist (APA 2.0)

7

APA 2.0

### Assistance à la Gestion des Projets

La **Solution APA. 2.0** étudiera vos besoins et développera une **solution Project Management** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases : Initialisation, Planification, Réalisation, Suivi et Evaluation, Contrôle Qualité, Clôture.**

### APA 2.0 - Modules d'Accompagnement

- Mise en place d'une méthodologie de gestion des Projets;
- Accompagnement à la gestion des Projets de A à Z;
- Elaboration d'une charte de Projet;
- Performer en tant que Chef de Projet;
- Coaching Project Management : Niveau Stratégique ;
- Coaching Project Management : Niveau Opérationnel;
- Mise en place d'un bureau de Gestion des Projets (PMO);
- ...

### APA 2.0 - Modules de Conseil

- Évaluations, audits et revues de projet;
- Contrôle et Assurance Qualité des Projets;
- Analyses de la maturité organisationnelle;
- Gestion du changement organisationnel;
- Mise à Disposition de ressources;
- ...





## AFConsulting Project Assist (APA 2.0)

8

APA 2.0

### Formation en Gestion des Projets

La **Solution APA. 2.0** étudiera vos besoins et développera une **solution Project Management** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases : Initialisation, Planification, Réalisation, Suivi et Evaluation, Contrôle Qualité, Clôture.**

### APA 2.0 - Quelques Formations

- Gestion des Projets : Les fondamentaux;
- Gestion des Projets : Concepts Avancés;
- Gestion des Projets Agiles;
- Monter un Cahier des Charges des Projet;
- Audit & contrôle Qualité dans un Projet;
- Gestion des risques d'un Projet;
- Assurer une fonction de chef de projet;

### APA 2.0 - Quelques Formations

- Formation MSProject;
- Formation et Préparation à la certification MSProject;
- Formation et Préparation à la certification PMP;
- Formation et Préparation à la certification ISO 21500;
- Contrôle et assurance Qualité d'un Projet;
- Gestion : Contenu, Délais, Coûts;
- ...

**AFCONSULTING**

A decorative graphic on the left side of the slide. It consists of a black horizontal bar with a yellow border. Overlapping this bar are two squares: a red one on top and a tan one on the bottom. The text 'Domaine : Solutions Informatiques' is centered on the black bar.

## **Domaine : Solutions Informatiques**

**AFCONSULTING**





# Intégration de Solutions Informatiques (ISI)

9

ISI

La **Solution ISI** étudiera vos besoins et développera une **solution d'Intégration de Solutions Informatiques** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases : Initialisation, Planification, Réalisation, Suivi et Evaluation, Contrôle Qualité, Clôture.**

## ISI - Services

- Informatisation d'entreprises;
- Audit du Système d'information;
- Sécurité Informatique;
- Schéma Directeur des Systèmes d'Information;
- Gestion des Parcs Informatique;
- Gestion des sauvegardes;
- Installation et Configuration Réseaux Informatiques

## ISI - Services

- Outils TIC d'Appui au Commerciaux;
- Réalisation et entretien sites web;
- Hébergement et référencement sites Web;
- Nom de domaines et Messagerie d'entreprises;
- Infogérance informatique;
- Gestion des projets Informatiques.



# Intégration de Solutions Informatiques (ISI)

10

ISI

La **Solution ISI** étudiera vos besoins et développera une **solution d'Intégration de Solutions Informatiques** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases : Initialisation, Planification, Réalisation, Suivi et Evaluation, Contrôle Qualité, Clôture.**

## ISI - Services

- Informatisation d'entreprises;
- Audit du Système d'information;
- Sécurité Informatique;
- Schéma Directeur des Systèmes d'Information;
- Gestion des Parcs Informatique;
- Gestion des sauvegardes;
- Installation et Configuration Réseaux Informatiques

## ISI - Services

- Outils TIC d'Appui au Commerciaux;
- Réalisation et entretien sites web;
- Hébergement et référencement sites Web;
- Nom de domaines et Messagerie d'entreprises;
- Infogérance informatique;
- Gestion des projets Informatiques.



# Intégration de Solutions Informatiques (ISI)

11

ISI

La **Solution ISI** étudiera vos besoins et développera une **solution de Formations Informatiques** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

## ISI - Modules de Formations

- Word, Excel, PowerPoint, Outlook; OFFICE 365;
- ITIL, Management des Services Informatiques;
- CISCO CCNA, CCNA SECURITY ...
- LINUX LPI 101 & 102 ...
- ORACLE OCA & OCP : DBA 1 & 2, SQL ...
- Windows Server, Windows 7-8-10 ...
- SQL Server ...

## ISI - Modules de Formations

- Photoshop, Illustrator, Indesign ...
- Dreamweaver, Flash ...
- AUTOCAD ...
- Réseaux Sociaux ...
- ...



# **Domaine : Satisfaction Clients et Relation Clients**

**AFCONSULTING**



# Satisfaction Client & Relation Clients (SCRC)

12

SC-RC

La **Solution SCRC** étudiera vos besoins et développera une **solution Satisfaction Client & Relation Clients** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases : GAP Analysis, Plans d'actions, Mise en œuvre, Suivi et Evaluation.**

## SCRC - Consulting

- Enquêtes de Satisfaction Client;
- Politique de fidélisation Client;
- Gestion de la qualité de Service;
- Gestion des risques liés à la satisfaction client;
- Analyse des écarts (existant Vs Attentes);
- Contrôle et assurance Qualité Front/ Back Office;
- Audit & Contrôle qualité Fournisseurs;
- Mise en place des baromètres Qualité.

## SCRC - Formations

- Management de la satisfaction Clients;
- Traitement des plaintes liées aux produits Services;
- Plaintes et Réclamations client : Gestion des Non-Conformités;
- Enjeux de la satisfaction client pour l'entreprise;
- Lignes directrices pour une Démarche de satisfaction Client Efficace et pertinente.



# Satisfaction Client & Relation Clients (SCRC)

13

SC-RC

La **Solution SCRC** étudiera vos besoins et développera une **solution Satisfaction Client & Relation Clients** sur mesure pour le succès de vos projets aux coûts optimums.

**Phases** : GAP Analysis, Plans d'actions, Mise en œuvre, Suivi et Evaluation.

## SCRC - Formations

- ❑ Management de la Qualité de Services: suivant ISO 9001:2015;
- ❑ Outils et Méthodes simples et fiables pour recueillir la perception de vos clients : Mesurer la satisfaction des clients;
- ❑ Planifier, Manager, Surveiller, Maintenir et Améliorer la satisfaction Client;
- ❑ Evaluation de la satisfaction client et élaboration des plans d'actions associés.





## M. Alain FOAPA, C.E.O AFConsulting Group

**AFCONSULTING**

**Merci pour votre attention**

**Site : [afconsulting-africa.com](http://afconsulting-africa.com)  
Mail : [alain.foapa@ag-infos.com](mailto:alain.foapa@ag-infos.com)  
Tel : 237 699 64 47 45  
Tel : 237 679 68 66 20 (WhatsApp)**

**Une question?  
Besoin de plus amples  
informations sur nos  
offres?** Contactez-Moi  
et Ensemble adaptons  
nos solutions à vos  
besoins